

お客様各位

NVC NETWORK VALUE COMPONENTS

株式会社ネットワークバリューコンポネンツ

ジュニパーネットワークス社 Screen OS 不具合に関するお知らせ

拝啓、貴社ご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

2008 年 7 月現在、ジュニパーネットワークスの Net Screen 及び SSG シリーズに搭載されている Screen OS6.0.0r5 に重要な脆弱性がある旨、メーカーより報告がございました。この勧告では既存システムの保護の観点より脆弱性の詳細については記述致しませんが、下記の問題点が報告されております。

- コンソール以外すべてのマネージメントアクセスがロストされる。
- SSG500 シリーズにてオンボードの利用の際、UDP パケットに問題が生じる。
- SSG5 のスイッチがレスポンスを停止する場合がある。
- トラフィックシェーピング機能が Enable になると VPN のトラフィックが ドロップされる。
- SSG500 シリーズにて1つ以上の uPIM カードが挿入されていると、搭載されているインターフェースのパフォーマンスが低下する。
- BGP コネクションリセットされると BGP 近辺がアイドル化する。
- AOL インスタントメッセージャーを利用する際、デバイスがリセットされてしまう。
- アンチウィルスが Enable になっている場合、FTP プロトコルに問題が生じる。

本脆弱性は、下記対象機器にて対象 OS6.0.0r5 を使用している全てのユーザに影響致します。

この問題を回避するために、対象となるユーザ様は直ちにパッチ版ソフトウェアバージョンにアップグレードすることを推奨致します。また、本脆弱性は設定変更等により回避する事はできませんのでご注意ください。

日頃のご愛顧に厚く御礼申し上げますと共に、今後とも弊社及び弊社製品のご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象機器

- SSG5, SSG20, SSG140, SSG520M/550M
- ISG1000, ISG2000
- NS5000

2. 対象ソフトウェア

- Screen OS6.0.0R5

3. 対象ユーザ

- 上記対象ソフトウェアを利用している全てのユーザ
- 2008 年 6 月 13 日から 2008 年 7 月 4 日の間に、上記対象機器を納品させていただいた全てのユーザ
- 2008 年 6 月 13 日から 2008 年 7 月 3 日までの間に、弊社サポートサイトより対象ソフトウェアをダウンロードされた全てのユーザ

4. 対応策

- パッチバージョンへのアップグレード

5. パッチバージョン

➤ Screen OS6.0.0R5a

6. パッチバージョンの取得方法

下記弊社ユーザサポートページの OS ダウンロードページへアクセスしてください。
ソフトウェアのダウンロードには ID/Password が必要になります。

<http://gold.nvc.co.jp/supports/Juniper/>

<ご注意>

弊社よりご購入いただいた SSG320M/350M の出荷及び推奨 OS は Screen OS6.0.0co2.0(r3)でしたので対象外になります。SSG320M/350M をご利用のお客様はこのパッチを利用しないでください。

冗長構成をご利用の御客様で RMA によって機器を交換した経緯のあるお客様は OS を統一していただけますようお願い致します。

本件に関しますお問い合わせ等につきましては弊社担当営業、もしくはサポート窓口までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

なお、本件につきましてのお問い合わせは、下記宛にお問い合わせください。

お客様問い合わせ窓口：

株式会社ネットワークバリューコンポネツ プロダクトマーケティング
電話番号：03-5783 - 1500
受付期間：2008 年 7 月 18 日(金) - 2008 年 7 月 25 日(金)
受付時間：午前 9:00 - 午後 6:00(土日祭日は休止させていただきます)

上記受付期間終了後は、下記のメールアドレスにて、お客様からのお問い合わせを受け付けいたします。
sales@nvc.co.jp

以上