

お客様各位

NVC NETWORK VALUE COMPONENTS
株式会社ネットワークバリューコンポネンツ

ジュニパーネットワークス社サポートポリシー変更のお知らせ

拝啓、貴社いよいよご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、この度メーカーより Juniper Networks 社製品のメーカーサポート購入ルールが変更になる旨連絡がございました。今後弊社よりご提供させていただいております Juniper Networks 社製品の保守サポート更新、購入ルールにつきましても一部変更致しますので下記の通りご案内申し上げます。

日頃のご愛顧に厚く御礼申し上げますと共に、今後とも弊社及び弊社製品のご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. サポート更新、サポート購入ルールについての変更点

➤ 購入ルール

● 旧サポート更新ルール

次年度サポート更新において、現サポート契約満了日の翌日から更新契約が開始となります。全ての製品につきましてはサポートの失効をしても満了日へ遡及し Juniper 社へサポートオーダー終了期日までオーダーが可能でした。

● 新サポート更新ルール

次年度サポート更新において、現サポート契約満了日の翌日から更新契約が開始となります。但し販売停止となった製品が販売終了日以降にサポートの失効となった場合、保守契約の更新ができなくなります。また、販売終了製品の保守サポートのご購入は、現状のサポート契約満了日の 15 営業日前までに弊社へご注文頂いた分までとなります。

➤ 弊社への保守サポート契約移管についての変更点

- 他の代理店、販売店より購入された販売終了製品の保守サポート契約の弊社への移管をご希望される場合は、メーカーサポートの更新状況により、移管をお断りさせていただく場合がございます。移管の際はシリアル番号を元に弊社にて可否のご連絡をいたしますのでご了承ください。

2. 変更日 2008 年 6 月 30 日より新ルール適用

特別対応期間がございます。詳しくは 4. をご参照ください。

3. 変更理由

販売終了後は基本的に製品の製造が行なわれません。Net Screen シリーズの販売終了後、保守更新が行われていないお客様に対して、保守部材や修理部材の入手を保障する事が不可能になる事を予見し、今回の変更をさせていただきました。

4. 既に販売終了となった製品への保守サポート更新の特別対応

上記適用日時点で既に販売終了アナウンスがされている製品にて、保守サポートが失効している製品に関しましては 2008 年 9 月 12 日 17:00 までに弊社へご注文頂いた場合に限り、保守サポート契約を更新できます。

<対象商品> 2008 年 4 月時点販売終了分

製品名	型番
NetScreen-5XT	NS-5XT-007-09
NetScreen-5XT ELITE	NS-5XT-107-09
NetScreen-25	NS-025-007
NetScreen-50	NS-050-007
NetScreen-500 各シリーズ	NS-500XX-XXX-XX
NetScreen-5000 シリーズ (第一世代モジュールを使用している製品のみ)	NS-5200/NS5400+NS-5000-MGT+NS-5000-2G24T もしくは NS-5200/NS-5400+NS-5000-MGT+NS-5000-8G
SSG-520	SSG-520-001
SSG-550	SSG-550-001

<対象商品> 2008 年 9 月 30 日販売終了予定分

製品名	型番
NetScreen-5GT 10 User	NS-5GT-007-09
NetScreen-5GT PLUS	NS-5GT-107-09
NetScreen-5GT Extended	NS-5GT-207-09
NetScreen-204	NS-204-007
NetScreen-208	NS-208-007

5. ご注意

- 販売終了となった製品は販売終了日より 5 年間保守が継続的に更新可能ですが、一度失効してしまうと移管を含み更新が不可能になりますのでご注意ください。
- 近日 9/30 日販売終了となる NS 5GT/200 シリーズにつきましても期限切れの場合は本期間内にサポートを更新して頂く必要がございますのでご注意ください。
- 本変更は今後販売終了となる Juniper Networks 社製品すべてに適用されます。ご利用の製品に関しましては保守サポートを継続的にご更新頂けますようお願い申し上げます。

株式会社ネットワークバリューコンポネンツ

営業部 03-5783-1500

以上