

平成 20 年 10 月 24 日

お客様各位

NVC NETWORK VALUE COMPONENTS

株式会社ネットワークバリューコンポネンツ

ScreenOS 5.0 サポート終了のお知らせ

拝啓、貴社ご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。さて、この度ジュニパーネットワークス社 NetScreen シリーズの搭載される ScreenOS5.0.0 がサポート終了となりますため、下記のとおりご案内申し上げます。

日頃のご愛顧に厚く御礼申し上げますと共に、今後とも弊社及び弊社製品のご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

1. サポート終了対象バージョン

ScreenOS5.0.0

2. サポート終了日について

対象となる OS5.0.0 のサポート終了日は、2008 年 11 月 30 日となっております。

この日以降、OS5.0.0 についての技術サポート、最新メジャーバージョン、リビジョン、パッチ、リリースノート等のご提供ができなくなります。

なお、ハードウェアは OS のバージョンアップを前提に引き続きご利用頂けます。

上記サービス提供を引き続きご希望のお客様へは下記最新 OS バージョンへのバージョンアップをお勧めいたします。

3. 最新 OS バージョン

OS5.4.0r10

ISG2000 シリーズをご利用のお客様は、一度 BootLoader をアップグレードした上で OS のバージョンアップを実施してください。

NetScreen 500 シリーズをご利用のお客様は、一度アップグレード用 OS にアップグレードをした上で弊社推奨 OS バージョンへアップグレードを実施してください。

4. 最新 OS バージョンの確認・取得方法

弊社サブスクリプションサービスをご購入いただいているお客様は下記弊社ユーザサポートページの OS ダウンロードページへアクセスしてください。最新 OS のダウンロードにはサブスクリプションをご購入されている事が前提となり、ID/Password が必要になります。

<http://gold.nvc.co.jp/supports/Juniper/>

なお、本件につきましてのお問い合わせは、下記宛にお願い致します。

お客様問い合わせ窓口：

株式会社ネットワークバリューコンポネツ プロダクトマーケティング

電話番号：03-5783 - 1502

Email でのお問い合わせ：sales@nvc.co.jp

受付時間：午前 9:00 - 午後 6:00(土日祭日は休止させていただきます)

< 重要 >

今後、脆弱性やサポート終了などの技術情報、販売終了のお知らせをメール配信で行っていく予定でございます。つきましては、本お知らせのような情報を今後ご希望されるお客様は register@nvc.co.jp まで下記情報をご連絡いただきますようお願い申し上げます。ご担当者の変更や追加、お知らせ廃止のご要望につきましても同様の方法でご連絡ください。お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが何卒よろしくお願い申し上げます。

必要情報：貴社名

ご担当者部署

ご担当者お名前

ご利用の機種名

ご担当者メールアドレス

宛先：register@nvc.co.jp

以上