

平 21 年 4 月 14 日

お客様各位

NVC NETWORK VALUE COMPONENTS

株式会社ネットワークバリューコンポネンツ

Juniper SSG140 電源投入後、起動処理が完了されなくなる不具合について

拝啓

貴社いよいよご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。さて、この度メーカーより SSG140 シリーズにおける不具合のお知らせがございましたので下記の通りご案内申し上げます。

敬具

記

1. 事象内容

SSG140 において、停電もしくは手動による電源切断/投入後に、正しく起動処理が完了していない事象が報告されております。本事象発生時は「### image corrupted ###」と表示され、この事象が発生した場合は ScreenOS を再インストールしなければデバイスが起動できなくなります。

2. 対象製品

対象ハードウェア: 下記対象 Screen OS を搭載する SSG 140

対象 ScreenOS: ScreenOS 5.4.0/6.0.0/6.1.0

3. 回避策

下記修正版の ScreenOS バージョンへアップグレードをお願い致します。

4. 修正版 ScreenOS バージョン

ScreenOS 5.4 をご利用中の場合: 5.4.0r12 以降

ScreenOS 6.0 をご利用中の場合: 6.0.0r8 以降

ScreenOS 6.1 をご利用中の場合: 6.1.0r4 以降

Screen ダウンロードサイト: <http://gold.nvc.co.jp/supports/Juniper/>

基本保守ご購入の際に弊社よりご提供しております ID とパスワードが必要です。

なお、本件につきましてのお問い合わせは、下記宛にお問い合わせ致します。

お客様問い合わせ窓口:

株式会社ネットワークバリューコンポネンツ プロダクトマーケティング部

電話番号: 03-5783 - 1502

メール: sales@nvc.co.jp

受付時間: 午前 9:00 - 午後 6:00 (土日祭日は休止させていただきます)

以上