FortiGate 情報取得ガイド

FortiOS v4.0 向け

本資料の情報を弊社宛に送付ください。
取得頂いた情報をメーカへ送り原因追求、解析を致します。

v1.7

NVC

1. お問い合わせ対象のネットワーク構成図（必須）

・ IP アドレス体系、機器構成などが把握出来る全体図を送付下さい。（例:図１）

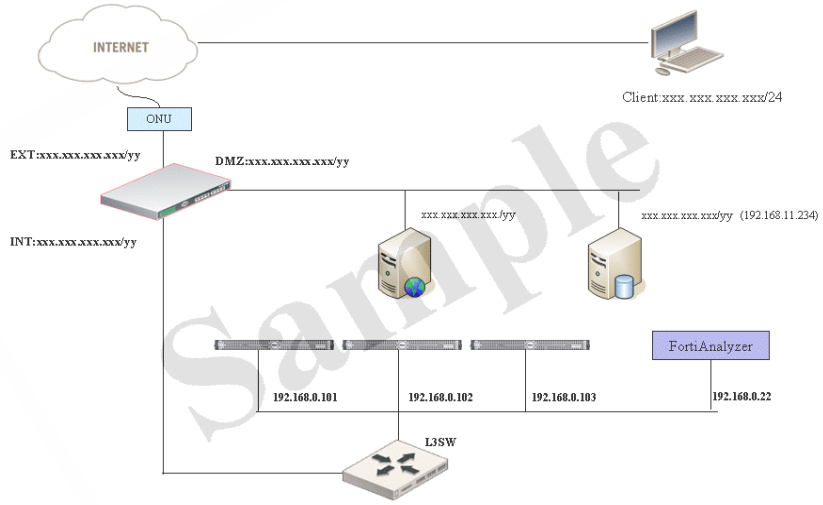


図 1

2. エスカレーション用基本情報（必須）

以下の 3 つの情報を弊社までご連絡願います。

2.1 障害情報（必須）

状況を把握する為、可能な限り詳細に障害に関する情報を連絡願います。

（例）

1.初めに障害が発生した日時

2. 障害の原因が FG にあると判断した切り分け情報

3. 障害復旧の前後で、FG 及び FG 以外の設定変更有無

4. 障害が復旧するまでに行っていた作業内容

5. 問題再現性の有無・頻度・可能であれば再現手順

2.2 Log の取得（必須）

FortiGate は以下ポイントにログの出力が行えます。（モデル・環境によって異なります。）

・本体メモリ・HDD(搭載機の場合)・FortiAnalyzer・syslog

お客様環境で使用されているポイントより可能な限り事象の発生前

(正常時のログ)、発生中、発生後を含む範囲のログを提供願います。

>>取得方法を後述します

2.3 本体ステータス（必須）

機器の状態を正確に把握するため機器にて機器のコンフィグ・コマンドを実行し、情報の収集を願います。

>> 取得方法を後述します

2.2　Log の取得　–取得方法-

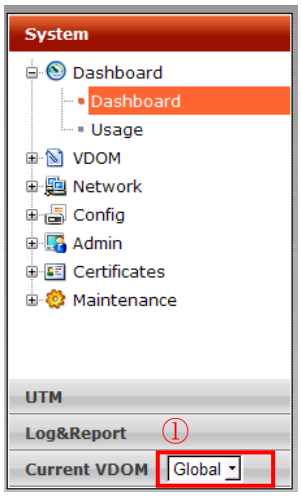
・**HDD、FortiAnalyzer、syslog が稼働している場合**

->いずれかの機器からログを取得願います

・**上記に該当しない場合**

->FortiGate の本体メモリからログを取得願います

ヒント：VDOM 環境のログ取得方法



左記図の①をクリックする事によって、WebUI の VDOM を切り替える事が可能です。

■　HDD からの取得

*VDOM 環境の場合、ログは VDOM 毎に記録されています。

そのため、ログの取得時には管理 VDOM および問題のある VDOM から取得してください。

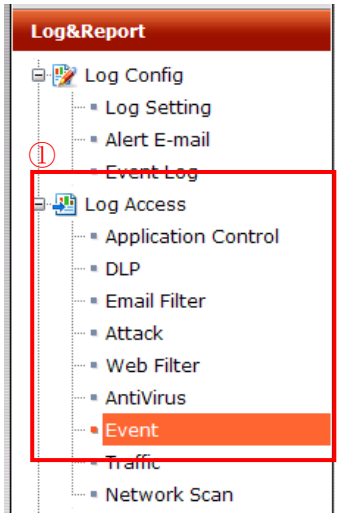
-WebUI による取得-

1. FortiGate の WebUI にて Log&Report > Log Access にアクセス
2. 事象に該当する種類のログ(イベント・antivirus 等) をクリックし(図 2-1-①)にて Disk を選択(図 2-2-①)
3. ”Raw データに変換”(図 2-2-②)をクリック
4. ログを範囲選択・コピーペーストし取得願います

*イベントログは必ず取得願います。その他機能のログは事象に応じて取得願います。

*事象発生時間帯のログを取得してください。

*HA 環境では全ての機器からログを取得してください。(図 2-2-③)



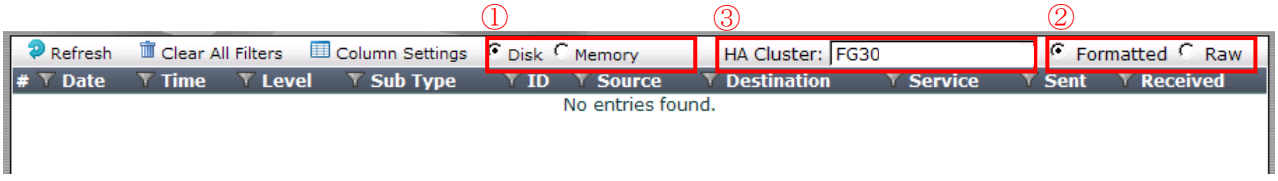


図 2-2 (ログ取得の画面-HDD)

■ FortiAnalyzer による取得-

-WebUI による取得-

1. FortiAnalyzer の WebUI にて TOP の Statistics(図 3-1-①)にアクセス
2. 該当デバイスから事象に該当する種類のログ(イベント・antivirus 等) をクリック(図 3-2-①-②)

*イベントログは必ず取得願います。その他機能のログは事象に応じて取得願います。

3. Download(図 3-2-③)をクリック
4. CSV、圧縮を有効にしてファイルをダウンロード(図 3-3-①)

＊ HA 環境の場合ログは統合されているため特別なログ取得手順は御座いません

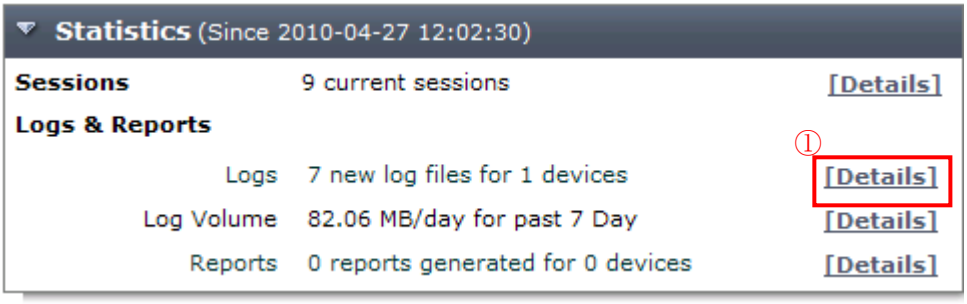


図 3-1 (ログ取得の画面-FortiAnalyzer)

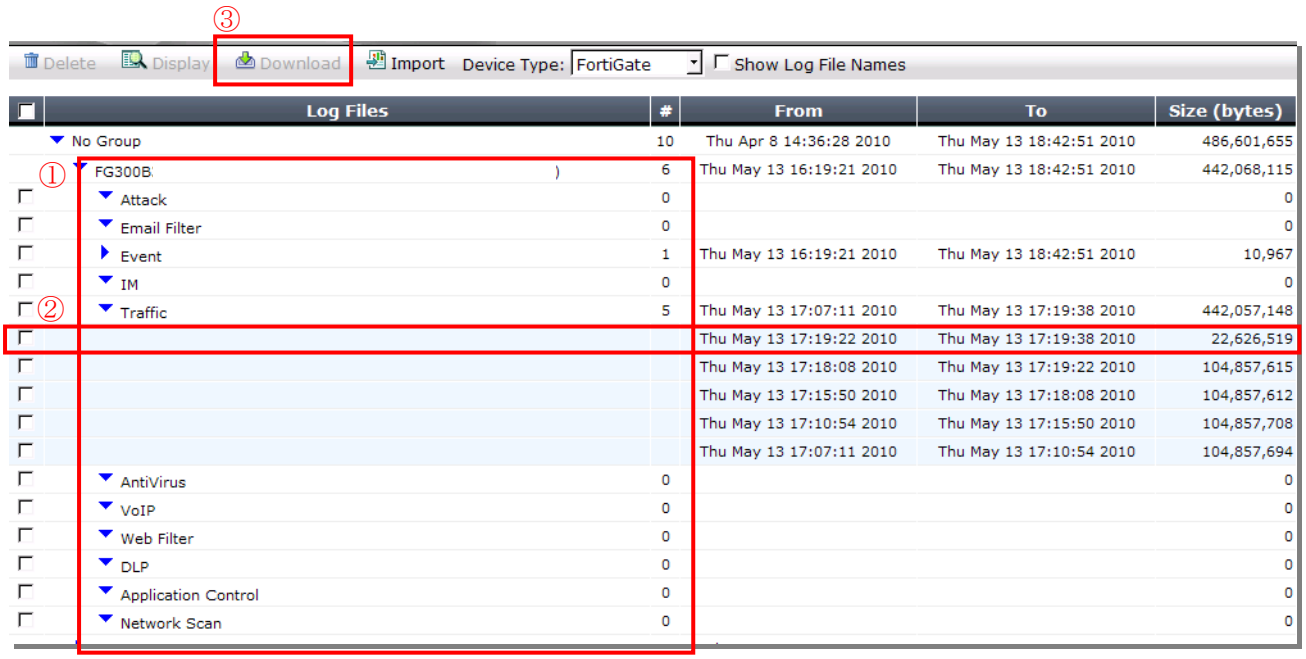


図 3-2 (ログ取得の画面-FortiAnalyzer)

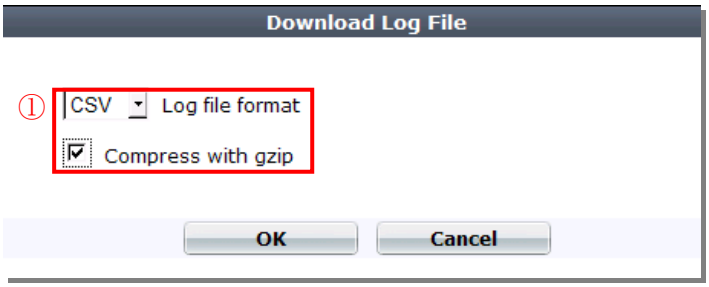


図 3-3 (ログ取得の画面-FortiAnalyzer)

■ メモリでの取得の場合

*VDOM 環境の場合、ログは VDOM 毎に記録されています。

そのため、ログの取得時には管理 VDOM および問題のある VDOM から取得してください。

TFTP もしくは WebUI より取得願います。

-TFTP による取得（TFTP 利用可能環境の場合は推奨）

CLI(コンソール・TELNET・SSH)にて以下のコマンドを実行する事で、機器のメモリに保存されているログを出力します。

[TFTP]

execute backup memory alllogs tftp <TFTP サーバ IP アドレス> text

*HA 環境の場合、Standby 機のログ情報も同時に取得出来ます。

-WebUI による取得-

1. FortiGate の WebUI にて Log&Report > Log Access にアクセス
2. 事象に該当する種類のログ(イベント・antivirus 等) をクリックし(図 2-1-①)にてメモリを選択(図 4-2-①)
3. ”Raw データに変換”(図 4-2-②)をクリック
4. ログを範囲選択・コピーペーストし取得願います

*イベントログは必ず取得願います。その他機能のログは事象に応じて取得願います。

*事象発生時間帯のログを取得してください。

*HA 環境では全ての機器からログを取得してください。(図 4-2-③)

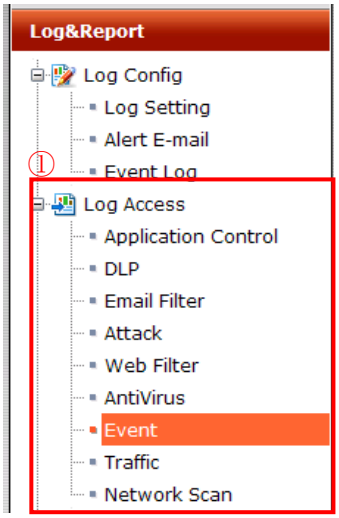


図 4-1（ログ取得の画面-メモリ）

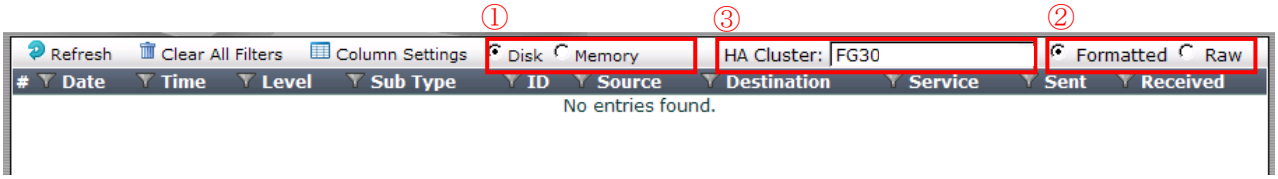


図 4-2（ログ取得の画面-メモリ）

2.3　本体ステータスの取得　–取得方法-

■ Config ファイルの取得

WebUI より

1. TOP 画面中の system information > System Configuration [Backup]をクリック(図 5-1-①)
2. Config の取得 *暗号化・パスワードは入力せずにデフォルトのまま取得してください。

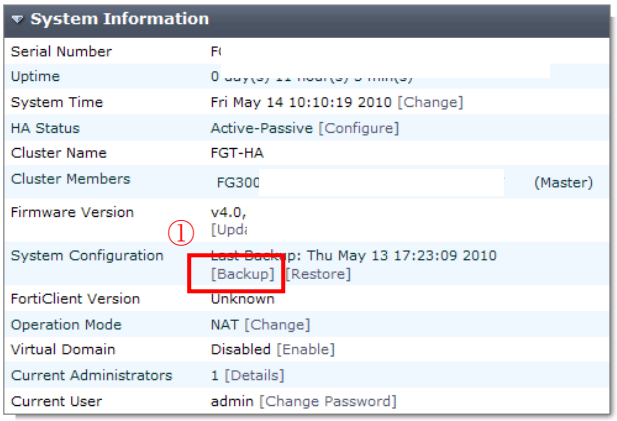


図 5-1 (config 取得の画面)

■ **CLI 情報の取得**

冗長・VDOM 構成に操作方法

以下コマンドを Console(シリアル)・Telnet･SSH のいずれかにて実行取得してください。

*コマンドによってはメーカ診断コマンドも含まれるため内容についてお答えできかねる場合があること、予めご了承ください。

注意：HA 環境の場合、全ての機器から情報を取得してください。

注意：VDOM 環境の場合、VDOM 毎の情報取得が必要になりますので、指定してある階層で実行願います。

- HA Standby へのログイン方法-

//

execute ha manage [?]　←先コマンドで[？] キーを入力すると HA メンバーの Index が表示されます。

この時表示されたメンバーのインデックスを入力し、Standby にログインします。

(例)

FG-01# execute ha manage

<id>　　please input peer box index.

<1>　　Subsidary unit FG100A390750xxxx

FG-01# execute ha manage 1

FG-02$　←Standby 機のホスト名が表示されれば成功です。

//

-仮想(VDOM)環境での CLI 操作方法-

//

・Global 階層への移動方法

(例)

FG-01#　←ログインした状態

config global

(global) #　←グローバル階層

・VDOM 階層への移動方法

(例)

FG-01#　←ログインした状態

config vdom

(vdom) # edit xxx←vdom 名を入力

((VDOM 名) #←VDOM 階層

//

取得コマンド表

・ステータスの確認　(Global 階層で実施)

get system status

get system global

・サポート情報

(root vdom 階層で実施)

diagnose debug crashlog read

diagnose log alertconsole list

・CPU 負荷率、Memory 空き容量の確認　(Global 階層で実施)

get system performance status

※可能な場合正常時・事象発生中に複数回実行してください。

diagnose hardware sysinfo memory

・デーモンの状況　(Global 階層で実施)

diagnose sys top 2　CTRL + C で解除

※可能な場合正常時・事象発生中に 1 分実行してください。

・　デーモンの詳細　(Global階層で実施)

diagnose test application proxyworker 4

diagnose hardware sysinfo shm

diagnose test application http 4

diagnose test application ftpd 4

diagnose test application smtp 4

diagnose test application pop3 4

diagnose test application scanunit 4

・　NIC / Ethernetの状況　(Global階層で実施)

get hardware nic [インターフェース名]

※すべてのポートを取得してください。

・ルーティング / セッション情報

(Global 階層で実施)

get sys session-info statistics

(vdom 階層で実施)

get system arp

get router info routing-table database (NAT/Route モードのみ表示)

diagnose ip route list

diagnose ip rtcache list

diagnose netlink brctl name host root.b　(TP モードのみ表示)

diagnose netlink brctl list　(TP モードのみ表示)

・HA の設定･動作状況等の確認　(Global階層で実施)

※HA 構成を組んでいる場合

diagnose sys ha status

diagnose sys ha dump 1

show full-configuration system ha

・VPN 情報　(vdom 階層で実施)

＊VPN を使用している場合

get vpn status tunnel list

・ライセンスの確認

＊ライセンス(AV・IPS・WebFilter・AntiSpam)を使用している場合

(Global 階層で実施)

get system auto-update status

get system auto-update versions

get webfilter ftgd-statistics

get webfilter status

※上記コマンドは 1 分間に 1 回行い、合計 3 回実行してください。

diagnose spamfilter fortishield servers

※上記コマンドは 1 分間に 1 回行い、合計 3 回実行してください。

(rootvdom 階層で実施)

diagnose test update info

exe ping update.fortiguard.net　(Master 機で実行)

exe ping service.fortiguard.net　(Master 機で実行)

以上