

IMPERVA社 製品のサポートポリシーについて

株式会社ネットワークバリューコンポネンツ

2017年6月27日

- EOL告知
 - EOL/EOSの告知は、LOD(Last order date)の90日前までに行います。LOD以降、新規の注文は受け付けられません。
- Support Policy:
 - 製品のEOLの発表に伴い、当該製品のEOLサポート期間が決まります(EOLサポート期間の開始日はLOD日付となります)。
 - ImpervaはEOLサポート期間中、お客様がこの期間全体に対応する保守サービスをNVCと締結している場合に限り、期限を迎える該当製品に対して保守サービスを実施します。
- HW Support Policy
 - LODから最大60ヶ月間、お客様がこの期間全体に対応する保守サービスを締結している場合に限り、ハードウェアに対して修理サービスを提供し、部品の交換に応じます。
 - 状況によっては、お客様のネットワーク変更や、現在サポートされているソフトウェアリリースへのアップグレードが必要になる場合があります。

Impervaは、SecureSphereソフトウェア製品(バージョン12.0より前)のサポートを最低2つのメジャーバージョンに対して提供することを約束します。2つの主要バージョンがリリースされた後、Impervaは、EOLソフトウェアバージョンに関するEOL通知を発行します。

“EOLソフトウェアのバージョン” は、EOL通知の日から12ヶ月後にサポートの終了(EOS)となります。

• End-of-Life (EOL) ~ End-of-Support (EOS)

ImpervaはソフトウェアバージョンのEOLをリリースします。

EOL通知は、通常2つ目以降のメジャーバージョンがリリースされた時、もしくは直後に行われます。

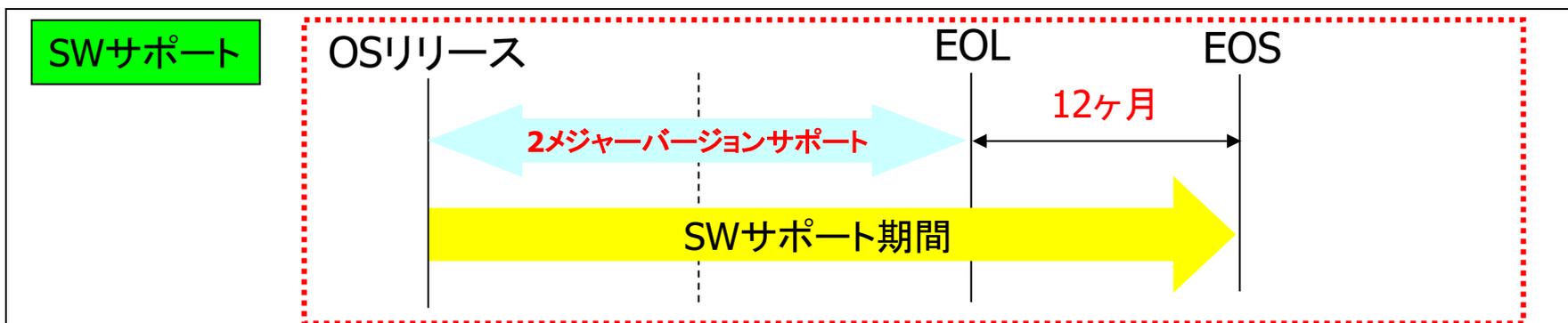
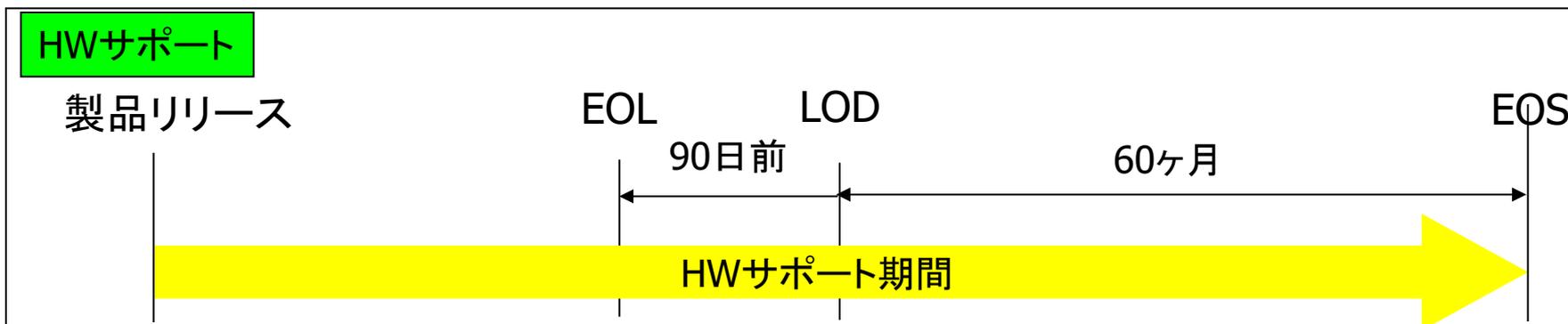
パッチリリース	テクニカルサポート	ソフトウェアサポート	セキュリティアップデート
×	○	○	○

• End-of-Support (EOS) ~

ソフトウェアのEOS日は、EOL日から12ヶ月後となります。該当するEOS日までに、サポート対象のバージョンにアップグレードする必要があります。

パッチリリース	テクニカルサポート	ソフトウェアサポート	セキュリティアップデート
×	×	×	×

※詳細は、<https://www.imperva.com/Services/TechnicalSupport>をご確認ください。



Imperva は、SecureSphereソフトウェア製品（バージョン12.0以降）のソフトウェアのEOLポリシーを更新し、より長いサポート期間を提供します。バージョン12.0以降、Impervaは各SecureSphereリリース日（GA）から4年間サポートを提供し、この4年間（EOL日）が満了すると、その後の2年間の追加期間（EOS日）において、各ソフトウェアバージョンの延長サポートを提供します。サポートはEOL日で終了となり、延長サポートはEOS日で終了となります。Impervaは、EOL / EOS日の18ヶ月前に、各ソフトウェアバージョンに関するEOL / EOS通知を発行します。

● End-of-Life (EOL) ~ End-of-Support (EOS)

ソフトウェアバージョンの**EOL日は、GA日から48ヶ月後**になります。EOL日の18カ月前に、EOL通知を発行します。延長サポートをご希望しないお客様は、該当するEOL日までに、サポート対象のバージョンにアップグレードする必要があります。

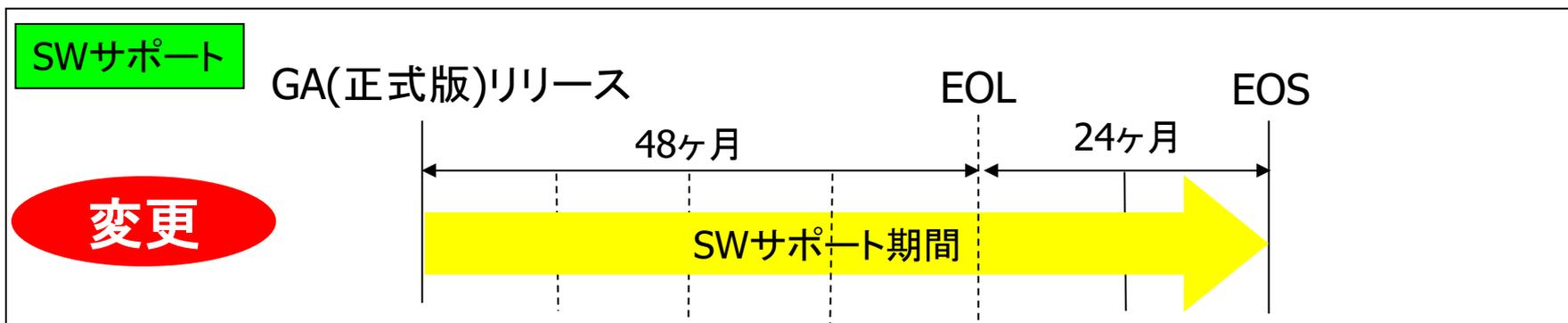
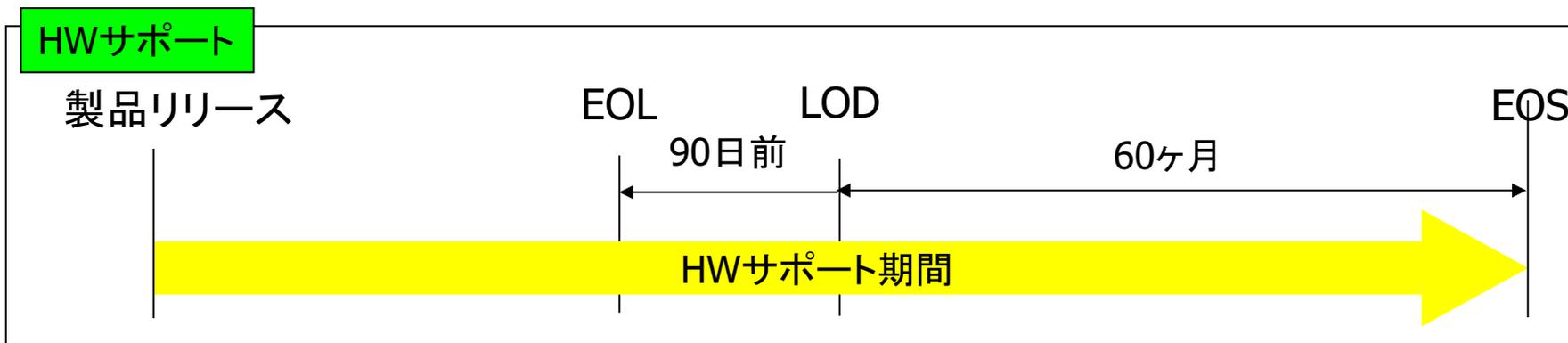
パッチリリース	テクニカルサポート	ソフトウェアサポート	セキュリティアップデート
○（有償）	○	○（有償）	○（有償）

● End-of-Support (EOS) ~

ソフトウェアバージョンの**EOS日は、GA日の72ヶ月後、EOL日の24ヶ月後**になります。EOS日の18ヶ月前に、EOS通知を発行します。該当するEOS日までに、サポート対象のバージョンにアップグレードする必要があります。

パッチリリース	テクニカルサポート	ソフトウェアサポート	セキュリティアップデート
×	×	×	×

※詳細は、<https://www.imperva.com/Services/TechnicalSupport>をご確認ください。



Hardware EOL Schedule

APPLIANCE CHARACTERISTICS	LAST ORDER DATE	END OF SUPPORT DATE
SecureSphere model is X1000, X2000, or M100	31-Dec-13	31-Dec-18
SecureSphere model is X2500, X4500, X6500, or M150	15-Apr-15	15-Apr-20
SecureSphere model is X1010, X2010, X2510, X4510, X6510, X8510, X10K, M110 or M160	To be announced	5 years after Last Order Date

FAQ

- Q: SecureSphereソフトウェア製品V11.xのEOL日は、いつになりますでしょうか？
A: V13.0リリース後を予定しています。
- Q: SecureSphereソフトウェア製品V12.0のEOL日は、いつになりますでしょうか？
A: 2021年のQ1(1-3月)を予定しています。
- Q: SecureSphereソフトウェア製品の延長サポートの金額はいくらになりますでしょうか？
A: 延長サポート期間内に、お客様向けに対応するケース内容に応じて、個別に金額を提示する形になります。