

Cloud WAF の証明書プラットフォームの変更に関して

謹啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、Imperva 社の Cloud Web Application Firewall(旧:Incapsula) (以下、Cloud WAF) でご利用いただける Imperva generated certificate (以下、CloudSSL 証明書)の証明書プラットフォームが変更されますため、下記のとおりご案内申し上げます。

謹白

記

1. 概要

Imperva 社では、Cloud WAF で使用しております GlobalSign 社の CloudSSL サービスを、同社の次世代証明書プラットフォームである Atlas サービスへアップグレードいたします。

この新しい次世代のプラットフォームは、前世代に比べ、より信頼性が高く、柔軟で、スケーラブルな証明書管理が可能となるよう設計されております。

CloudSSL 証明書の Atlas への移行は、2020年10月4日から段階的に行い、2020年11月22日までに完了する予定です。

※Atlas に関する追加情報につきましては以下をご覧ください。

<https://www.globalsign-media.com/en/datasheet/atlas/>

<https://www.globalsign.com/en/blog/atlas-blogged>

2. 対応が必要となるお客様

多くのお客様におかれましては、特別な対応は不要となっております。ただ、”Imperva generated certificate”をご利用いただいている場合で下記の①から③のいずれかに該当するお客様で確認及び対応が必要となる場合がございます。

① 所有者認証の通知を受信したお客様

サービスのアップグレードに伴いすべての SSL サーバ証明書の拡張領域である Subject Alternative Name(以下 SAN)が新しい CloudSSL 証明書に移行されます。

通常であれば SAN は自動的に検証されますが、それが可能でなかったお客様に対してはお客様ご自身で所有者認証を実施して頂くよう Imperva 社より下記の掲題で通知が送信されております。

通知メールサブジェクト:DNS validation required

TXTレコードの追加を実施いただくと、”DNS changes detected”と“SAN approved by CA”の掲題のメールが届き、SANの再認証が完了します。

今後、同様の通知を受け取った場合には、通知内容に従いご対応いただきますようお願い致します。尚、お客様での所有者認証が 2020年11月22日までに完了しない場合、保留中のCloudSSL証明書は期限切れとなりますので、ご注意頂きますようお願い致します。

※CloudSSL証明書の失効日は10月21日となります。(10月7日訂正)

<https://docs.imperva.com/bundle/cloud-application-security/page/release-notes/2020-10-04.htm#HeadsUpMigrationtothenewGlobalSignAtlasPlatform>

② 証明書のピン留め(SSL Pinning)をご利用のお客様

CloudSSL証明書でSSL証明書のピン留めを使用しているWebサイトでは、証明書の移行時にサービスが中断する場合がございます。

これを防ぐために、CloudSSL証明書にリンクされている証明書のピン留めを解除頂くことをお勧めします。

代わりに、カスタム証明書をアップロードしてピン留めすることで、証明書のピン留めを引き続き使用できます。

カスタム証明書アップロードに関する詳細については、以下をご覧ください。

<https://docs.imperva.com/bundle/cloud-application-security/page/more/upload-ssl.htm>

③ GlobalSign ルート証明書をご利用のお客様

トラストストアでGlobalSignルート証明書を使用しているクライアントアプリケーションは、移行前にAtlasルート証明書でトラストストアを更新する必要があります。

GlobalSignルート証明書の詳細については、以下をご覧ください。

<https://docs.imperva.com/bundle/cloud-application-security/page/more/upload-ssl.htm>

3. お問い合わせ

ご不明点に関するご質問は、下記の情報を明記のうえ弊社サポート窓口までお問い合わせください。

- ✓ Cloud WAF アカウント管理者様の E mail アドレス
- ✓ サイトの FQDN
- ✓ サポート証書記載の管理番号

NVC サポート窓口:nvc-tac@nvc.co.jp

以上