

Anti-Spam, Anti-Virus の Update 失敗について

- Update に失敗すると以下のような内容のアラートメールが出ます

```
Sophos: Error transferring sophos.ini?version=x.x.x.....  
CASE update unsuccessful. This may be due to transient .....
```

これは Cisco 側のネットワークの問題が起きているために一時的に Anti-Virus や Anti-Spam が version や rule が Update できていない際に発報されます。1 日以上継続してはアラートが発報されていなければ、影響・問題はございません。

(場合によっては数時間で復旧することもあります)

正常に更新がされているかの確認方法は以下となります。

- GUI

Security Services > Anti-Spam/Anti-Virus にて更新時間が確認できます。
アラート発報時間より後になっていれば問題ないことを確認できます。
手動で更新するためには、“Update Now”をクリックしてください。
手動で確認する際は、下記 CLI にて説明がある“tail”コマンドでログを表示していただくことにより確認がしやすくなります。

- CLI

まず、“tail”コマンドで antivirus または antispam を開いておきます。
別の CLI でアクセスし、“antivirusupdate”、“antispamupdate”コマンドにて手動で Update を行い、tail で表示しているログ上に失敗(failed)していなければ問題ございません。

#上記方法で更新の確認ができない場合や、1 日以上アラートメールが継続して発報される場合は弊社 TAC までお問い合わせください。

以上