

「NVC テレビ会議 クラウドサービス」 利用規約

1. 総則

- (1) 「NVC テレビ会議 クラウドサービス」(以下、本サービス)は、株式会社ネットワークバリューコンポネンツ(以下、当社)が、お客様(以下、ユーザ)に提供する ASP サービスです。
- (2) 当社は本規約に基づきサービスを提供するものとし、本サービスの申し込みをもってユーザは本規約に同意したものとみなされます。
- (3) 本規約の改定を行なった場合、ユーザの契約者様へ改定内容の通知を行なうものとします。通知後にユーザがサービスを利用した場合は、本規約の改定に同意したものとみなされるものとします。
- (4) オプションの提供については、別途定めるものとします。

2. 申込みと承諾

- (1) ユーザは、本規約の内容を承諾の上、本サービスへ申し込みを行なうものとし、当社審査により利用の承諾を認められます。
- (2) 本サービスの申し込みは、当社指定の申込書の送付によって行なうものとします。
- (3) 当社の審査の結果、利用の承諾をしないこともあります。
- (4) 本サービスの利用契約は、当社が発行したユーザ ID、パスワードの到達したときに成立するものとします。
- (5) 申し込みはメール、FAX で申込書を送付するものとします。

3. サービス利用期間

- (1) 本サービスの利用期間は 1 ヶ月単位とします。
- (2) 本サービスの最低契約期間は 3 ヶ月とします。
- (3) 本サービスの利用開始日は、申込日から 3 営業日以降のユーザご指定日とします。ユーザは申込書に本サービス利用開始日を記載するものとし、記載がない場合は当社にて開始日を決めるものとします。
- (4) ユーザから終了の意思が提示されない場合は、同一条件を持って 1 ヶ月延長されるものとし、その翌月以降も同一に取り扱われるものとします。

4. 利用料、支払方法

- (1) 本サービスの初期費用はなく、月額費用のみとします。
- (2) 本サービスの利用料の課金は、サービス利用開始日の翌月より発生するものとします。
- (3) 本サービスの月額利用料は、毎月利用月の末日締めとし、翌月末日に当社指定口座へ振り込むものとします。振り込みの手数料はユーザ負担とします。
- (4) 利用料の支払が確認できない場合は、当該ユーザへの本サービスの提供を停止します。サービス停止より支払がないまま2ヶ月が経過しますと更新意思がないものとみなし、本サービスの利用にかかるユーザ ID を削除します。この場合でもユーザは、本サービスの利用期間の利用料を支払う義務を負うものとします。
- (5) 支払の遅延が生じた場合は、年率 14.6%の割合による遅延金を請求させていただきます。

5. 解約

- (1) サービスの課金開始月の翌月より、ユーザは任意に本サービスの解約申込みができるものとします。解約を希望するユーザは、所定の書面を当社へ提出するものとします。
- (2) 当社は、解約申込みを当社が受領確認をした月の翌月末日(以下、サービス終了日)をもって、本サービスの提供を終了します。
- (3) 本サービスの利用料は、サービス終了日まで発生するものとします。
- (4) 解約申込みの当社への到達までに支払われた本サービスの利用料は、理由の如何を問わず返金されないものとします。
- (5) ユーザは、本サービスを解約した場合でも、ユーザ ID 及びパスワード、マイルームの URL 等、本サービスの利用にあたり当社から提供されたいかなる情報も、第三者に開示・漏洩してはならないものとします。
- (6) 本サービスの利用にかかるユーザ ID は、サービス終了日の翌日をもって削除されます。

6. 禁止事項

- (1) ユーザは、本サービスの利用にあたり、以下の行為ができません。
 - ① 他人の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他権利又は利益を侵害するおそれの

ある行為

- ② 公序良俗若しくは法令に違反し、又は違反するおそれのある行為
- ③ 有償無償を問わず、本サービスをユーザ本人以外の第三者に利用させる等の二次提供をする行為
- ④ ユーザ ID 及びパスワードを、第三者に開示又は漏洩する行為
- ⑤ 本サービスを利用する権利を第三者に譲渡又は貸与する行為
- ⑥ 本サービスの信用を毀損する行為
- ⑦ 当社が本サービスの提供にあたり運用する設備に対し、物理的又は電子的に不法に侵入、あるいは侵入を試みる行為
- ⑧ コンピュータウイルス、その他有害なコンピュータプログラムを含む情報を送信する行為
- ⑨ 本サービスに関する情報を改ざんする行為
- ⑩ 当社による本サービスの提供を妨害するおそれのある行為
- ⑪ その他、当社が不適切と判断する行為

7. サービスの稼働

- (1) 当社は、本サービスを提供するためのシステム及び関連設備を、原則として 24 時間 365 日稼働します。ただし、システム又は関連設備の修繕保守などやむを得ない事由による運転停止はこの限りではありません。
- (2) 当社は、システム又は関連設備の修繕保守などによる運用停止にあたっては、原則として 2 週間前までに本サービスに係るサポートサイトへの通知文の掲載若しくはユーザ管理者へのメールによる通知、又はその双方をおこないます。ただし、緊急に対処すべき場合は、通知を省略することができるものとします。
- (3) 当社は、ユーザの利用状況に応じてサーバ設備・ネットワーク設備の強化を積極的におこないます。ただし、利用状況の急激な変化など、当社が予測し得ない理由により、サーバの適応能力・ネットワーク帯域を超えて混雑したために、一時的に利用できないユーザが発生した場合には、当社はその責を負わないものとします。
- (4) 当社は、以下の場合は、本サービスの提供を停止することがあります。当社は、以下の場合に本サービスの提供を停止するときは、あらかじめユーザに通知しますが、緊急時などのやむを得ない場合は、この限りではありません。
 - ① 当社のサーバ設備及び本サービスに使用するネットワークの保守上やむを得ないとき。
 - ② 天災、戦争、その他の非常事態により、本サービスの提供が困難となったとき。
 - ③ 公共の利益のために緊急を要する事項を内容とする通信を優先的に扱うため、本サービスの提供が困難となったとき。
- (5) 前各項の事由によって本サービスの提供に一時的な中断が発生しても、当社は責任を負わないものとします。

8. 免責

- (1) ユーザは、本サービスを利用するにあたり、以下の事由により本サービスを快適に利用できないことがあり得ることをあらかじめ了承したうえで、本サービスを利用するものとします。また、以下の各号の事由によりユーザに損害が発生した場合でも、当社は、直接、間接を問わずその責を負わないものとします。
 - ① ユーザが利用するパーソナルコンピュータ及びタブレット PC などのサービスを利用する端末(以下、ユーザ端末)のハードウェア又はソフトウェアの不具合
 - ② ユーザが利用するユーザ端末の設定等の不備
 - ③ ユーザが利用するユーザ端末のスペック不足
 - ④ ユーザが利用するネットワークの切断
 - ⑤ ユーザが利用するネットワークの品質不良
 - ⑥ ユーザが必要な準備、諸手続き、利用料の支払いを実施しない場合
 - ⑦ ユーザが利用する他のソフトウェアへの影響
 - ⑧ ユーザが利用する周辺機器(カメラ、ヘッドセット、マイクなど)の不具合、スペック不足
 - ⑨ 本サービスのメンテナンス
 - ⑩ 本サービス及び本サービスと連携するシステムの、システム障害及びハードウェア障害
 - ⑪ 本サービスが利用するデータセンタの障害
- (2) 当社の意図的な怠慢又は意図的な債務不履行によるものを除き、当社は、本サービスの利用又は利用不能に起因してユーザ又は第三者に発生する損害(利益機会の喪失など間接的損害を含みますがこれらに限られません。)について、その責を負わないものとします。
- (3) 当社は、本サービスの利用者の間でおこなわれる通信の内容について、その完全性、確実性、有用性など、いかなる保証もおこないません。
- (4) 本サービスの利用にともないユーザと第三者との間において紛争が生じた場合は、当社はその責を負わず、ユーザの責任及び負担で紛争を解決するものとします。

付則

本利用規約は、2012年11月1日より効力を有するものとします。

本利用規約の改訂版は、2013年10月1日より効力を有するものとします。

2013年10月1日
神奈川県横須賀市小川町14-1
株式会社ネットワークバリューコンポネンツ